

## Протокол Общественного Совета

от 20.12.2018г

Присутствовали члены Общественного Совета:

1. Семенова Е.Е., заместитель директора МБУК «МЦРБ», председатель Общественного Совета
2. Петрова Е.А., директор МБУК Спортивный досуговый центр «Самоцветы», заместитель председателя Общественного Совета
3. Мороз С.В., заместитель директора ООО «Морозко»
4. Коноплева Л.Б., заведующая филиалом МБУК ДБИЦ «Родник»
5. Федосенко Т.П., секретарь МБУ «УМТТО» администрации Муниципального района «Читинский район»

Цырельникова Л.И., второй секретарь Читинского местного отделения КПРФ

Приглашена: Звижулева И.Г., заместитель председателя Комитета образования, секретарь Общественного Совета.

1. Звижулева И.Г. ознакомила членов Общественного совета с результатами независимой оценки.

Показатель оценки качества организации сферы образования по муниципальному району «Читинский район» составляет **76,8** баллов при **100** возможных. В целом потребители услуг удовлетворены качеством их предоставления по четырем критериям из пяти: количество баллов по критерию «Открытость и доступность информации об организации» составляет 80,3 балла из 100 возможных, по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 75,9 баллов, по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» - 95,8 баллов, по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 91,9 баллов. При этом в полной мере не обеспечена доступность услуг организации для инвалидов.

В ходе анализа организацией-оператором были разработаны экспертные предложения по улучшению качества оказания услуг организациями образования муниципального района «Читинский район»:

1. Обеспечение доступности условий для инвалидов: обеспечить оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

стоянками для автотранспортных средств инвалидов; адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями; сменными креслами- колясками; провести обучение(инструктирование ) работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля.

2. Открытость и доступность информации об организации: привести в соответствие сайты и стенды МДОУ д/с «Аленушка» с. Маккавеево, МОУ ООШ №42 пгт Новокручининский, МОУ ООШ с.Верх-Нарым; обратить внимание на актуальность размещения информации, наличие отчетов о самообследовании организации, установленные приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года №462; сведений о финансово-хозяйственной деятельности образовательных организаций, обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы.

2. Членами Общественного совета были приняты экспертные предложения по улучшению качества оказания услуг организациями образования муниципального района «Читинский район».

Решение:

1. Информацию о результатах независимой оценки довести до Главы муниципального района «Читинский район» Захарова В.А.

2. Довести информацию до руководителей образовательных организаций с требованием устранить выявленные недочеты по п.2 настоящего протокола.

3. Комитету образования разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества до 1 февраля 2019 года.

Председатель

Общественного Совета



Семенова Е.Е.

Секретарь



Звижулева И.Г.